

Maître d'Ouvrage : **Ville d'Evry**
 Mission : **Programmation**
 Début de la mission : **juin 2014**
 Fin de la mission : **en cours**
 Nb de jours total de l'équipe : **20**
 Montant de la prestation : **15 364 € HT**

Contact Maître d'Ouvrage

Monsieur LEBEC

Directeur des Solidarités et de l'Innovation sociale

Tel: 06 10 10 41 12

E-mail: b.lebec@mairie-evry.fr



CONTEXTE DE L'ÉTUDE

La ville, soucieuse de l'**accueil de son public**, et consciente de la nécessité d'un rapprochement entre les différents agents des services, s'interroge, depuis 2009, sur un **meilleur fonctionnement** du hall d'accueil de l'Hôtel de Ville.

Cette première volonté d'amélioration fonctionnelle, s'est traduite en septembre 2009 par une étude réalisée par PR'Optim, qui a permis à la ville de mesurer les **rapprochements fonctionnels à effectuer** entre services.

A la suite de cet état des lieux, la ville a consulté un maître d'œuvre afin de réaliser une partie des travaux.

Parallèlement, un des services utilisant le Rez-de-Chaussée a engagé une réflexion sur la mutation de la politique sociale municipale. Cette réorganisation interne doit être, aujourd'hui, l'objet d'une programmation fine sur les locaux utilisés.

CONTENU DE LA MISSION

Composition de l'équipe:

- **PR'Optim**, programmation
- **EGC**, économie de la construction

Déroulement de l'étude:

- **Phase 1** : Mise à jour des données
- **Phase 2** : Pré-programme
- **Phase 3** : Scénario d'implantation,



EVRY - Hôtel de ville
Rez-de-chaussée (recherche solution)

- Pôle Accompagnement et Suivi (PAS)
- Pôle Accueil Particuliers (PAP)
- Intendance (Stationnement) (SI)
- Documentation Archives (DA)
- Direction de la Vie Citoyenne
- Bureau de l'opérateur
- Espaces agents (espaces réservés)

Détection des flux :

- Utilisateurs
- Agents

SPÉCIFICITÉS DE L'ÉTUDE

Programmation et agencement
 Projet en site occupé
 Phasage de l'opération